

GWARANCJA HANDLOWA GERFLOR

Produkty do zastosowań domowych

ART. 1 - Cel i zakres gwarancji

Niezależnie od wynikającej z przepisów prawa odpowiedzialności z tytułu rękojmi, GERFLOR POLSKA Sp z o.o. [należy wskazać całą nazwę gwaranta, a nie wyłącznie markę GERFLOR] udziela każdemu nabywcy swoich Produktów do zastosowań domowych nieodpłatnie Gwarancji handlowej na stwierdzone wady Produktów **do zastosowań domowych** (zwanach dalej „**Produktami**”), które zostaną ujawnione **po dostawie** na terytorium kraju (zwaną dalej „**Gwarancją**”).

Produktem do zastosowań domowych jest produkt zainstalowany lub przewidziany do zainstalowania – w związku ze swoim normalnym przeznaczeniem – w obiekcie o służącym do trwałego, ciągłego i bieżącego zaspokajania potrzeb mieszkaniowych.

Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje wyłącznie bezpośrednich nabywców danego produktu od Gerflor Polska Sp z o.o. oraz od dystrybutorów Gerflor, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.gerflor.pl. Uprawnień wynikających z Gwarancji nie można przenosić na inne podmioty.

ART. 2 - Okres Gwarancji

2.1. Okres Gwarancji zależy od asortymentu Produktów i dotyczy wszystkich znaków artykułów wyszczególnionych poniżej, ze wskazaniem grubości warstwy ścieralnej przyjętej przy produkcji:

Asortyment GERFLOR	Grubość warstwy ścieralnej	Okres gwarancji
Senso Natural / Rustic / Urban	Mniej niż 0,5 mm	10 lat
Senso 20 Lock		
Booster		
Senso Clic	Mniej niż 0,5 mm	12 lat
Senso Premium SA		
Topsilence Design		
Rigid 30 Lock		
Lock + 30		
Virtuo 30		
Creation 30 / Creation 40		
Creation 40 Zen		
Home Clic		
Texline		
Primetex		
Loftex		
Gerbad Evolution		
Senso Premium Clic		
Virtuo 55		
Senso Premium Easy		
Rigid 55 Lock Acoustic		
Lock+ 55		
R55 Lock Acoustic		
HQR		
Nerok Tex		
Creation 55 / creation 70		
Creation 55 Zen / Creation 70 Zen		
Creation Evo		
Saga		
Taradal / Taralam		
Atrakcja		
Mipolam		
Nerok		

Taralay		
Premium		
Tarasafe		
Tarastep / Tarastep Pro		
DLW Linoleum		

2.2. Gwarancja obowiązuje na wszelkie Produkty zainstalowane lub przewidziane do zainstalowania w związku ze swoim normalnym przeznaczeniem – w pomieszczeniach domowych, tj. pomieszczeniach służących do trwałego, ciągłego i bieżącego zaspokajania potrzeb mieszkaniowych osób fizycznych.

Gwarancja obowiązuje od dnia **1 stycznia 2023 roku** i rozpoczyna bieg w dniu zakupu Produktu.

ART. 3 - Obowiązki gwarancji

Gwarancja ma zastosowanie pod warunkiem, że:

- Produkt zostanie zamontowany w **pomieszczeniach domowych – to jest pomieszczeń służących do trwałego, ciągłego i bieżącego zaspokajania potrzeb mieszkaniowych osób fizycznych**;
- Produkt zostanie ułożony zgodnie z zasadami sztuki i wszelkimi obowiązującymi przepisami, każdorazowo zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika obowiązującymi w dniu zakupu danego Produktu GERFLOR, **określonymi na międzynarodowej stronie internetowej GERFLOR pod adresem gerflor.com**;
- Produkt będzie używany w zwykłych warunkach i zgodnie z zaleceniami podanymi przez GERFLOR na międzynarodowej stronie internetowej pod adresem gerflor.com według stanu z dnia zakupu Produktu, co oznacza, że zostanie on odpowiednio zabezpieczony przed ryzykiem zadrapania, zarysowania lub przebiccia, powodowanym w szczególności przez nogi lub stopki mebli bądź inne ostre przedmioty;
- Produkt będzie regularnie konserwowany zgodnie z zaleceniami podanymi przez GERFLOR na międzynarodowej stronie internetowej pod adresem gerflor.com według stanu z dnia zakupu Produktu.

ART. 4 - Wyłączenia

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- zmian w połysku, niezależnie od przyczyny, oraz innych nieprawidłowości o charakterze estetycznym;
- zmian początkowego wyglądu wykładziny podłogowej, zwłaszcza w miejscach intensywnie użytkowanych i narażonych na nadmierną eksploatację, a w szczególności kontakt z materiałami sypkimi (m.in. piaskiem, żwirem, kurzem i pyłem);
- przebarwienia lub blaknięcia wykładziny w wyniku działania promieni słonecznych, ciepła lub innych czynników,
- uszkodzeń termicznych i wyblaknięć spowodowanych pozostałościami barwnika w wykładzinie, gumą lub innym materiałem syntetycznym, z którego wykonane są maty, lub powierzchniami malowanymi lub asfaltowymi.

4.2. Gwarancja nie ma zastosowania do wad powstałych z przyczyn nie tkwiących pierwotnie w Produkcie, takich jak między innymi:

- nieprawidłowy transport lub przechowywanie produktu w nieodpowiednich warunkach przed jego montażem;
- wykorzystanie materiału niezgodnie z przeznaczeniem;
- pożar, wybuch, szczególne warunki pogodowe lub klęski żywiołowe;
- uszkodzenia powstałe podczas przechowywania Produktu lub jego obsługi przed ułożeniem;
- wadliwy montaż;
- uszkodzenia spowodowane błędnym montażem lub niewłaściwym przygotowaniem powierzchni przed ułożeniem Produktu;
- uszkodzenia spowodowane brakiem odpowiedniego pokrycia ochronnego (np. maty itp.) na Produkcie;
- szkody powstałe w wyniku montażu lub przesuwania mebli bez odpowiedniego zabezpieczenia Produktu oraz nóg lub podnóżków mebli (np. zabezpieczenia z tworzywa sztucznego lub filcu);
- uszkodzenia spowodowane przez ostre, tnące lub przebijające przedmioty;

- plamy, zarysowania, zachłapania, uszkodzenia termiczne lub jakiegokolwiek inne ślady powstałe w wyniku użytkowania Produktu;
 - uszkodzenia spowodowane przez używanie Produktu w wilgotnym środowisku;
 - błędy projektowe lub konstrukcyjne;
 - wadliwy klej lub wadliwe klejenie prowadzące do braku przyczepności pomiędzy wykładziną a podłożem betonowym lub innym, z powodu wzrostu wilgotności, wystąpienia kieszonek pary wodnej lub z innego powodu;
 - wady nawierzchni;
 - nieprzestrzeganie przez wykonawców lub osoby odpowiedzialne za instalację obowiązujących specyfikacji i zasad sztuki;
 - wadliwe połączenia i zgrzewanie;
 - wady spowodowane przez zaniedbanie lub niewłaściwe procedury konserwacyjne oraz z powstałe z jakiegokolwiek innej przyczyny niezależnej od GERFLOR;
 - uszkodzenia wynikające z plam, przecięć, zadrapania, wgniecenia, rowków, zarysowań, perforacji, rozdarcia, przebicia pod wpływem obciążenia większego niż określone limity;
 - uszkodzenia termiczne i blaknięcie spowodowane pozostałościami barwnika w wykładzinie, gumą lub innym materiałem syntetycznym, z którego wykonane są maty, lub powierzchniami malowanymi lub asfaltowymi;
 - uszkodzenia powstałe w wyniku braku lub niewystarczającej ochrony przed uszkodzeniami przez nogi i podnóżki mebli lub jakiegokolwiek innego niewłaściwego użytkowania wykładziny.
- 4.3. Ponadto gwarancja (Produkty do zastosowań domowych) nie obejmuje wad wynikających z normalnego zużycia oraz procesu starzenia się Produktu.
- 4.4. Ochrona gwarancyjna wyłączona jest również w przypadku obecności pleśni i/lub wody pomiędzy wykładziną podłogową GERFLOR a posadzką, co może w szczególności powodować pojawienie się pęczniejących fragmentów wykładziny podłogowej, blaknięcie, przebarwienia i nieprzyjemne zapachy.

ART. 5 – Zgłoszenie gwarancyjne

- 5.1. W celu skorzystania z Gwarancji należy zgłosić wadę Produktu do firmy GERFLOR w **terminie 30 dni od dnia wykrycia** wady, pocztą elektroniczną do działu Customer Service Gerflor Polska lub przesyłką poleconą za zwrotnym potwierdzeniem odbioru wysłanym na adres:
 GERFLOR POLSKA Sp z o.o.
 ul. Świętego Michała 43, 61- 119 Poznań
 Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie daty wykrycia wady oraz miejsca instalacji produktu, a w przypadku gdy produkt nie został zainstalowany – miejsca, gdzie się znajduje.
- 5.2. Do zgłoszenia należy dołączyć:
 -kopię faktury zakupu lub paragonu;
 -oznaczenie Produktu (numer ref.) i numer fabryczny umieszczony na etykiecie lub opakowaniu Produktu;
 -dokładny opis i/lub jedną lub więcej fotografii wady stwierdzonej na Produkcie.
- 5.3. Datą otrzymania zgłoszenia wady jest:
 - dzień odbioru przez GERFLOR przesyłki poleconej zawierającej zgłoszenie,
 - dzień roboczy następujący po dniu nadania wiadomości pocztą elektroniczną, w przypadku gdy zgłoszenie wady następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Zgłoszenie jest bezskuteczne, jeśli nie zawiera danych wskazanych w ust. 5.2 oraz 5.3.
- 5.4. GERFLOR zastrzega sobie prawo do kontroli lub zlecenia kontroli Produktu w miejscu jego zainstalowania przez upoważnionego agenta lub przedstawiciela oraz do pobrania na miejscu próbki Produktu do analizy. Uprawnienie to obejmuje wstęp do miejsca, w którym zamontowany jest produkt oraz dokonywanie jego oględzin i sporządzania dokumentacji, w tym fotograficznej.

GERFLOR może zwrócić się do podmiotu zgłaszającego roszczenia z tytułu Gwarancji o przestanie na własny koszt próbki Produktu na wskazany adres – celem dokonania jego analizy. Koszt przesyłki ponosi sprzedający, tylko w momencie zlecenia nadania przez logistykę Gerflor Polska. W tym celu odbiór zapakowanej paczki należy zgłosić do działu Customer Service Gerflor Polska ,

.]

Gerflor jest uprawniony do żądania od podmiotu zgłaszającego wadę dostarczenia dodatkowych

informacji lub fotografii – w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia zgłoszenia.

Odmowa udostępnienia Produktu do kontroli, uniemożliwienie pobrania próbki Produktu, bądź odmowa przestania próbki Produktu, a także zaniechanie udzielenia dodatkowych informacji oraz nadstania dodatkowych fotografii stanowi podstawę do negatywnego rozpatrzenia zgłoszenia wady.

- 5.5. Rozpatrzenie zgłoszenia wady następuje w terminie 14 dni od daty jego otrzymania przez GERFLOR. W przypadku, gdy rozpatrzenie zgłoszenia nie jest możliwe we wskazanym terminie, GERFLOR informuje podmiot uprawniony o tym fakcie, wskazując zarazem nowy termin rozpatrzenia.
- 5.6. Jeżeli całość lub jakakolwiek część Produktu zostanie uznana za wadliwą **przed jej ułożeniem**, a Gwarancja ma zastosowanie, GERFLOR wymieni wadliwą część, dostarczając **do miejsca wskazanego przez nabywcę**, za pośrednictwem dystrybutora oryginalnego Produktu, identyczny produkt, o ile dany artykuł jest nadal w sprzedaży, lub produkt o równoważnej jakości w asortymencie istniejącym w chwili **złożenia** reklamacji, w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia poinformowania podmiotu uprawnionego o uznaniu zgłoszenia wady za uzasadnione.

Wraz z dostarczeniem produktu wolnego od wad, nabywca zobowiązany jest zwrócić produkt wadliwy. GERFLOR może zwolnić nabywcę z tego obowiązku.

- 5.7. Produkty wymienione na podstawie Gwarancji będą objęte gwarancją na pozostały ustalony pierwotnie okres Gwarancji.
- 5.8. Jeśli całość lub jakakolwiek część Produktu okaże się wadliwa **po ułożeniu**, a Gwarancja ma zastosowanie, GERFLOR wypłaca odszkodowanie na podstawie skali wynikającej z dotychczasowego okresu gwarancji, z uwzględnieniem pogorszenia stanu Produktu, tj. na podstawie następujących współczynników:

Czas, jaki upłynął od zakupu / dostawy produktu do dnia otrzymania zgłoszenia wady	Procent początkowej ceny zakupu wadliwego Produktu zwracany przez GERFLOR
od 0 do 1 roku	100%
od 1 do 5 lat	80%
od 5 do 10 lat	50%
od 10 do 15 lat	20%

Cena zakupu będąca podstawą obliczenia należnego zwrotu, ustalana jest z uwzględnieniem wszelkich rabatów, marż oraz innych obniżek, z których korzystał nabywca.

Wypłata odszkodowania następuje w terminie 14 dni, licząc od dnia poinformowania podmiotu uprawnionego o uznaniu zgłoszenia wady za uzasadnione.

- 5.10. Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek dodatkowych świadczeń poza wymienionymi wyżej, w szczególności zwrotu kosztów demontażu wadliwych produktów oraz montażu produktów wolnych od wad.

ART. 6 – Pozostałe postanowienia

- 6.1. Niniejsza Gwarancja jest jedyną gwarancją oferowaną przez GERFLOR na Produkty.
- 6.2. Żaden dystrybutor, sprzedawca ani monter produktów GERFLOR nie jest uprawniony do zmiany, ograniczania i weryfikowania w jakikolwiek sposób określonych zobowiązań gwarancyjnych, terminów obowiązywania i wyłączeń.
- 6.3. Jeżeli jakiegokolwiek warunki Gwarancji są sprzeczne z obowiązującymi przepisami krajowymi, warunki te uznaje się za zmienione w sposób zapewniający ich zgodność z obowiązującymi przepisami, a pozostałe warunki Gwarancji zachowują ważność i moc obowiązującą w pełnym zakresie wobec uprawnionego z niniejszej Gwarancji.
- 6.4. W przypadku braku zgodności Produktu z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- 6.5. Konsumenci zamieszkali we Francji objęci są Gwarancją handlową GERFLOR (Produkty do użytku domowego) obowiązującą na terytorium Francji („GARANTIE COMMERCIALE GERFLOR, Produits a usage domestique, FRANCE”).
